

ヴィータ歯科通信

2013年
5月号

院長ご挨拶

〜ご協力ありがとうございました〜

こんにちは。院長の河添です。

ゴールデンウィーク、皆さんはゆっくり楽しむことができましたか？

昔と比べてお休みも祝日も増えたとはいえ、大型連休は年に数回のこと、「家族との時間」、「自身の時間」に普段よりも忙しかった方も多いかもかもしれませんね（笑）

身体も心もリフレッシュできたと思いますが、5月病に氣をつけて、普段の生活に戻っていききたいものです。

話は変わりますが、当院ではこの3月に『開院3周年アンケート』を実施しました。

大変お手数をおかけするものであったにも関わらず、多くの方に「協力いただきましたまして、感謝の気持ちでいっぱい」です。本当にありがとうございます。

今回の医院新聞では、裏面でアンケート結果をご報告させていただきます。また、当院のホームページにもご報告を掲載させていただきます。

お寄せいただきましたご意見・ご感想を励みに、今後『より良い歯科医院づくり』に努力して参ります。



院長
河添克明

歯とお口の健康のお話 第14回

〜歯周病Q&A〜

歯とお口の健康のために大切なことは…

- ① 毎日の正しいブラッシング
- ② 歯科医院での定期的なクリーニング

発行者：ヴィータ歯科

名古屋市北区黒川本通4丁目38 2階

ご予約は：052・508・7879

知っておきたい歯の基礎知識 31

〜歯と全身疾患の関係④〜

今回は前回に引き続き、『糖尿病と歯周病』について、特に「なぜ糖尿病と歯周病はこれほど深く関係するのか」をお話してみたいと思います。

歯周病と糖尿病、この2つの病気は言わば「持ちつ持たれつ」の関係であることを前回確認しました。

糖尿病になると「身体の抵抗力が下がりますのでさまざまな合併症が起こるリスクが高まり、糖尿病は合併症が怖い病気ともいわれています。

抵抗力が下がるといふ事は、『細菌に感染しやすい』歯周組織が歯周病菌（歯垢）に侵されやすい」ということとなります。

ですから、糖尿病になると歯周病になりやすく、歯周病が治りにくくなってしまふのです。

また、『唾液の分泌量低下や白血球の機能低下なども、歯周病と糖尿病の関係で指摘される問題です。』

ですから、歯周病と糖尿病は「持ちつ持たれつ」の関係であり、『双方の病気の治療が望まれる病気』と言えます。



Q. お口の中には、ばい菌がいっぱい？

お口の中には善玉菌と悪玉菌を含めて約400種類、数にして億単位の細菌が住んでいます。

そのうちの7割ぐらいは「お口の環境を整える働きを」して、悪さを「歯周病菌はほんのわずか」です。

お口の環境を保つために存在している菌を『常在菌』と言いますが、この細菌は普段は悪さをしません。

しかし、歯みがきが不十分だったり、砂糖を過剰に摂取したりすると、プラークとなって歯の表面にくっつき、むし歯や歯周病を引き起こします。

大切なことは、『プラークをコントロールし、細菌をできるだけ少なく無害なものに留めること』です。

プラークコントロールのために、あなたに最適な歯みがき方を一緒に考えていきましょう！



3周年アンケート

この3月に『開院3周年アンケート』を実施しました。

多くの患者さんにご返信いただき、私たちにとても大きな励みになっております。ご協力いただきました皆さま、本当にありがとうございます。

今回は、匿名での公開をご許可いただいたご解答の一部をご紹介しますと思います。私たちのことをより知っていただく機会になれば嬉しく思います。

アンケート結果は、今後も医院新聞を通じて少しずつご紹介して参りたいと思っています。

また、院内の閲覧ファイル、当院のホームページでもご覧になれますので、ご覧になってみてください。

ウィータ歯科 開院3周年アンケート

Q1. 当院の歯科医師・スタッフの対応について

Q2. 当院の歯科医師・歯科衛生士の治療内容や症状の説明について

- ・ 「良かった」「気持ち良い」と感じたところはありましたか？
- ・ 逆に、「ちょっと直して欲しい」「改善したほうが良い」と思う点はありませんか？

Q1. 当院の歯科医師・スタッフの対応について

「良かった」「気持ち良い」と感じたところ

『受付の方も親切に対応して頂いています』
『スタッフの方も明るく、非常に安心感を持ち、治療も信頼して臨めます』
『先生（衛生士さんも含め）も、現在の状況とその治療方法を細かく、気を配った説明をして頂き、患者さんの立場に立った治療をして頂いています。』

・ 「良かった」「気持ち良い」と感じたところはありましたか？

・ 受付の方も親切に対応して頂いています。
・ スタッフの方も明るく、非常に安心感を持ち、治療も信頼して臨めます。
・ 先生も、現在の状況とその治療方法を細かく、気を配った説明をして頂き、患者さんの立場に立った治療をして頂いています。
・ 逆に、「ちょっと直して欲しい」「改善したほうが良い」と思う点はありませんか？

「ちょっと直してほしい」「改善したほうが良い」と思う点

『隣席の患者さんへの説明、会話の音が比較的よく聞こえました。壁の上部が開いているため仕方がないと思いますが、プライバシー保護の面で配慮されてはどうかと思いました』

・ 逆に、「ちょっと直して欲しい」「改善したほうが良い」と思う点はありませんか？

隣席の患者さんへの説明、会話の音が比較的よく聞こえました。
壁の上部が開いているため仕方がないと思いますが、
プライバシー保護の面で配慮されてはどうかと思いました。

<クリニックより>

貴重なご意見、ありがとうございます。

ご指摘の件、確かに私たちが気をつけないといけないことです。声のトーンや大きさなど、十分に気をつけて対応したいと思います。

Q2. 歯科医師・歯科衛生士の治療内容や症状の説明について

「良かった」「気持ち良い」と感じたところ

『先生の対応は分かり易く、丁寧な説明で良かったと感じました。』
『衛生士の方は、治療時に気配りを忘れずに、感心致しました。』

・ 「良かった」「気持ち良い」と感じたところはありましたか？

・ 先生の対応は分かり易く、丁寧な説明で良かったと感じました。
・ 衛生士の方は、治療時に気配りを忘れずに、感心致しました。

「ちょっと直してほしい」「改善したほうが良い」と思う点

『クリーニング後、衛生士さんからもちょっとしたアドバイス等、コミュニケーションがあると良いかも…？』

・ 逆に、「ちょっと直して欲しい」「改善したほうが良い」と思う点はありませんか？

クリーニング後 衛生士さんからも
ちょっとしたアドバイス等
コミュニケーションがあると良いかも…？

<クリニックより>

貴重なご意見、ありがとうございます。

歯とお口の健康を守り続けていくために、私たちから提供できるアドバイス等、積極的にコミュニケーションをとることができるように心がけていきたいと思っています。