



# 3周年アンケート

この3月に『開院3周年アンケート』を実施しました。

多くの患者さんにご返信いただき、私たちにとって大きな励みになっております。ご協力いただきました皆さま、本当にありがとうございます。

現在医院新聞を通じて、匿名での公開をご許可いただいたご回答の一部をご紹介します。私たちのことをより知っていただく機会になれば嬉しく思います。

アンケート結果は、今後も医院新聞を通じて少しずつご紹介して参りたいと思っています。

また、院内の閲覧ファイル、当院のホームページでもご覧になれますので、ご覧になってみてください。

## ウィータ歯科 開院3周年アンケート

### Q1. 当院の歯科医師・スタッフの対応について

### Q2. 当院の歯科医師・歯科衛生士の治療内容や症状の説明について

- ・ 「良かった」「気持ち良い」と感じたところはありませんでしたか？
- ・ 逆に、「ちょっと直して欲しい」「改善したほうが良い」と思う点はありませんでしたか？

スタッフの女の方が親切に歯の掃除をしてもらい、ありがとうございます。医院の中も明るくて先生の説明もわかりやすく、衛生士の感じが良く大変満足しています。今後も御世話になりますのでよろしく願います。

#### Q2. 歯科医師・歯科衛生士の治療内容や症状の説明について

「良かった」「気持ち良い」と感じたところはありませんでしたか？  
スタッフの女の方が親切に歯の掃除をしてもらい、ありがとうございます。医院の中も明るくて先生の説明もわかりやすく、衛生士の感じが良く大変満足しています。今後も御世話になりますのでよろしく願います。

- ・ 治療の内容、説明が親切丁寧で解り易いです。
- ・ スタッフ、歯科衛生士さんの気配りに感心しています。
- ・ 対応は、気持ち良く治療が受けられる雰囲気が良いです。

#### Q1. 当院の歯科医師・スタッフの対応について

「良かった」「気持ち良い」と感じたところはありませんでしたか？  
\*治療の内容説明が親切丁寧で解り易いです。  
・ スタッフ、歯科衛生士さんの気配りに感心しています。  
・ 対応は、気持ち良く治療が受けられる雰囲気が良いです。

痛みもおさえて、ムダのない時間配分で、みなさん上手い施術と思いました。説明も丁寧で、質問にもきちんと答えていただき、不安な面もやわらぎました。

#### Q2. 歯科医師・歯科衛生士の治療内容や症状の説明について

「良かった」「気持ち良い」と感じたところはありませんでしたか？  
痛みもおさえて、ムダのない時間配分で、みなさん上手い施術と思いました。説明も丁寧で、質問にもきちんと答えていただき、不安な面もやわらぎました。

待合室、診察室など明るく清潔感あり気持ちいいです。スタッフの皆様も感じ良く、声かけもして下さり親しみが持てます。

#### Q1. 当院の歯科医師・スタッフの対応について

「良かった」「気持ち良い」と感じたところはありませんでしたか？  
待合室、診察室など明るく清潔感あり気持ちいいです。スタッフの皆様も感じ良く、声かけもして下さり親しみが持てます。

手荷物や上着を入れるカゴ等があればいいと思います。

#### ・ 逆に、「ちょっと直して欲しい」「改善したほうが良い」と思う点はありませんでしたか？

治療の件関係別材カゴ  
手荷物や上着を入れるカゴ等があればいいと思います。

### <クリニックより>

ご不便な思いをさせてしまい、申し訳ございません。診療室内にお手荷物を置けるスペースを準備しておりますので、気軽にお声がけください。また、私たちのほうからもきちんとご案内するように心がけて参ります。

先生は常に患者の身になって治療していただけること。先生に出合ってそれは根気よく対処していただき、食事もおいしくいただける様になり元気になってきました。

#### Q1. 当院の歯科医師・スタッフの対応について

「良かった」「気持ち良い」と感じたところはありませんでしたか？  
先生は常に患者の身になって治療していただけること。先生に出合ってそれは根気よく対処していただき、食事もおいしくいただける様になり元気になってきました。ありがとうございます。